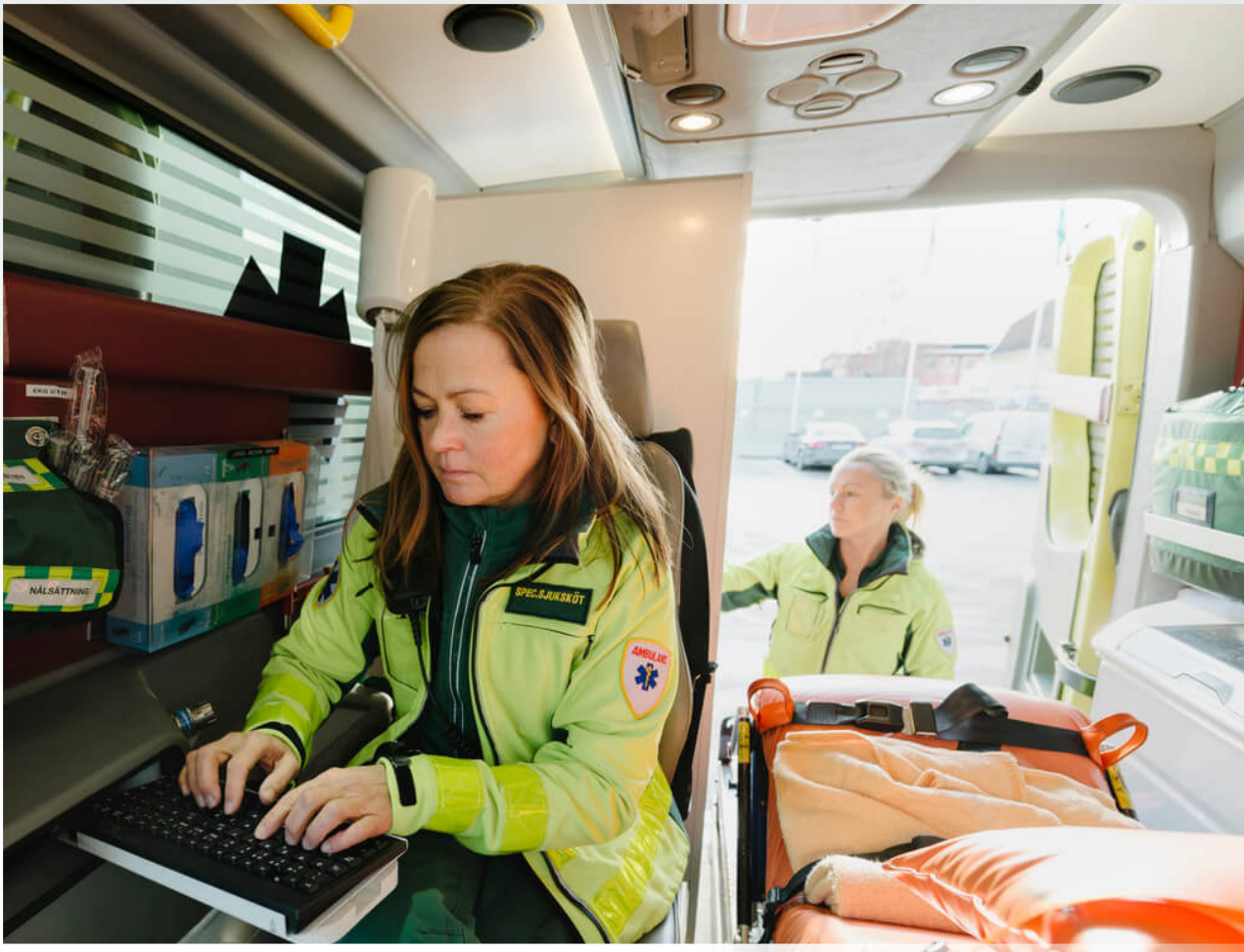
Customer story



Développer les services au patient, réduire le temps d'attente

Des soins préventifs assortis de visites cliniques plus approfondies, c'est désormais possible

PrairieStar Health Center est en passe de fournir et d'élargir continuellement une gamme complète de services de santé de qualité destinés à des familles, des seniors et d'autres populations de tous milieux socio-économiques. Grâce à l'innovation en matière d'informatique médicale, PrairieStar peut se focaliser sur l'avenir du soin clinique, avec un matériel à la hauteur de son ambitieuse mission.

PRAIRIESTAR Health Center
non-profit • FQHC

Customer: PrairieStar Health Center
Secteur d'activité : santé
Pays : États-Unis

Objectif : améliorer le bien-être de la communauté

« Tous les jours, PrairieStar inspire, motive et donne de l'espoir à tous les patients en leur prodiguant des soins de qualité » déclare Kelly Newboles, administrateur réseau senior chez PrairieStar Health Center.

Ce centre de santé qualifié au niveau fédéral (FQHC) et à but non lucratif s'est donné pour mission d'améliorer la qualité de vie grâce à des soins de qualité pour tous. Kelly et ses collègues travaillent main dans la main pour améliorer et élargir les offres cliniques dans un large éventail de services : médical, dentaire et ophtalmologique, comportemental, pharmaceutique et de laboratoire. Récemment, PrairieStar a inauguré une toute nouvelle clinique pédiatrique, augmentant considérablement sa capacité d'accueil de familles dans la ville de Hutchinson (Kansas).

Depuis sept ans que Kelly travaille en soutien du département informatique de PrairieStar, il a sa petite idée de ce qui fait de l'organisation un lieu de travail unique. « Notre histoire est intimement liée au profil des personnes intéressées par notre modèle économique », déclare-t-il. « Si les gens viennent travailler chez PrairieStar, c'est aussi pour le bien-être que nous fournissons aux membres de notre communauté. »

Fort de 25 années d'expérience, Kelly a été le témoin de changements considérables. Il y a des dizaines d'années, l'accent était mis sur deux choses : d'un côté, affiner les spécifications matérielles et, de l'autre côté, en tirer le meilleur rendement possible. Aujourd'hui, Kelly recherche des solutions proposant des intégrations, mais aussi des avantages en termes de services, de portabilité, de support et de fiabilité afin de permettre aux utilisateurs de passer rapidement sur de nouveaux projets.

Le credo de PrairieStar (fournir des soins de qualité à tous) exige une capacité de fourniture de services au patient sans rencontrer le moindre obstacle. Kelly déclare : « En tant qu'intégrateur, ce n'est pas la technologie qui me donne satisfaction, mais fournir des services à nos patients ».

Vision
Améliorer la qualité de vie grâce à des soins de qualité pour tous

Stratégie
Réduire les délais d'attente des patients et du personnel soignant, grâce à un environnement IT proactif qui suit l'évolution des services.

Résultats
- Consultations en face-à-face enrichies, pour des soins plus complets
- Recherche des dossiers et enregistrement des patients plus rapides
- Création de rapports 83 % plus rapide (1 heure contre 6 auparavant)

> «Nous nous donnons à 100 % dans notre travail au quotidien, et l'équipe informatique ne déroge pas à la règle »
>
> – **Kelly Newboles**, Administrateur réseau senior, prairiestar health center

Chaque minute compte

Chez PrairieStar, le soin de qualité se fonde sur le temps gagné. La réduction des délais d'enregistrement des patients, d'accès aux dossiers et de réception des résultats de laboratoire donne plus de temps pour des consultations approfondies avec les prestataires. Comme l'explique Kelly, « en grappillant des secondes par-ci, par-là, on se rend compte que cela nous permet de faire progresser le patient bien plus rapidement dans le processus ».

PrairieStar est en pleine phase de mutation entre une approche réactive et une stratégie préventive en matière de soins médicaux. « Nous contribuons à promouvoir une notion clé : allonger les temps d'interaction de façon à pouvoir cerner les causes profondes des problèmes, plutôt que de se contenter de traiter les symptômes », affirme Kelly. Dans un environnement clinique à but non lucratif qui compte plus de 65 000 consultations par an, le temps est un facteur clé.

L'organisation a concrétisé sa vision grâce aux solutions et services Hewlett Packard Enterprise, plus particulièrement la plateforme Edge to Cloud HPE GreenLake qui comprend des serveurs HPE ProLiant DL380, HPE Alletra et Data Services Cloud Console. Grâce à l'infrastructure cloud-native, Kelly et son équipe gèrent les groupes de stockage et le stockage de bloc HPE Alletra à partir d'un identifiant unique. Concrètement, Data Services Cloud Console produit des rapports en une heure maximum, contre jusqu'à six heures auparavant — soit une amélioration de 83 % par rapport à la solution précédente. Les tâches informatiques courantes (par ex. les mises à jour et les sauvegardes) peuvent désormais s'effectuer sur une seule journée.



« HPE a accéléré toutes nos tâches liées aux serveurs, notamment les déplacements de LUN en ligne, la maintenance des bases de données et le déploiement de machines virtuelles », souligne Kelly. « Le temps de production face au patient ayant diminué, nous disposons de davantage de temps pour enregistrer le patient et consulter ses antécédents. En outre, les temps de traitement en back-office pour les demandes de remboursement, la facturation et la génération de rapports ont également diminué. Tout va beaucoup plus vite, et le patient en profite. »

Aligner les technologies sur les besoins métier

Le département informatique de PrairieStar est très dynamique : aussi, lorsque le précédent système informatique a commencé à montrer des signes de faiblesses, l'équipe s'est interrogée sur son utilité. « Notre système informatique était devenu complètement inefficace et inefficient », explique Kelly, « ce qui a suscité des doutes sur sa longévité pour toute notre activité ».

L'infrastructure précédente de PrairieStar se caractérisait par un manque d'harmonisation avec les fournisseurs. « Notre mission, en tant qu'organisation, consiste à fournir des soins de qualité à tous, et les objectifs de nos fournisseurs doivent s'aligner sur les nôtres », souligne Kelly. « Nos fournisseurs doivent agir avec un sentiment d'urgence et dans un esprit d'excellence, quelle que soit la situation. »

Avec ses partenaires précédents, PrairieStar déplorait des solutions inadaptées aux workloads, des objectifs de sauvegarde et de restauration non tenus, ou encore des services additionnels complexes qui faisait perdre du temps à l'équipe informatique. Temps d'arrêt prolongés, machines virtuelles lentes, interface utilisateur peu conviviale et support peu fiable contribuaient à créer un environnement stressant en back-end.

Côté front-end, Kelly se souvient : « Notre solution précédente causait des désagréments aux patients et empêchait toute extension logique ou opportune de nos services ». L'impact humain était particulièrement palpable : les administrateurs éprouvaient des difficultés à enregistrer les patients et à produire des rapports, entraînant des consultations expéditives et des retards dans les résultats de laboratoire. Le personnel administratif et clinique éprouvait les pires difficultés à répondre aux volumes croissants de patients dans un établissement en plein développement. Autant de préoccupations qui ont valu à Kelly de nombreuses nuits blanches...

« Nous nous donnons à 100 % dans notre travail au quotidien, et l'équipe informatique ne déroge pas à la règle », déclare-t-il. Aussi, le réalignement de PrairieStar sur un fournisseur technologique capable de comprendre tous les enjeux était devenu une nécessité impérieuse.

«C'est cet alignement sur la vision PrairieStar qui nous a fait comprendre que HPE allait devenir notre fournisseur de choix dans un avenir prévisible. »

– **Kelly Newboles**, administrateur réseau senior, prairiestar health center



Une extension de l'équipe informatique, disponible 24 h/24 et 7 j/7

Avec le soutien d'ISG Technology (un partenaire HPE) pour l'implémentation, Kelly a supervisé la transition vers des serveurs HPE ProLiant DL380, HPE Alletra et Data Services Cloud Console, et a immédiatement constaté des améliorations au niveau de la prestation des services. Dès le départ, la possibilité de regrouper les environnements de virtualisation et de bureau virtuel sur une plateforme cloud unifiée a changé la donne.

« Nous pouvons désormais raisonner en termes de gestion multi-sites et multi-groupes, le tout à partir d'une seule et même organisation », déclare Kelly. « Ce qui est génial, c'est que toutes nos métriques de corrélation sont réunies dans un emplacement unique. » La familiarisation avec Data Services Cloud Console a été si aisée que Kelly a pu déployer une jeune équipe informatique sur de nombreux processus : audit, statut des tâches, authentification à deux facteurs et provisionnement intentionnel. « Ces tâches ne sont plus organisées en silos et affectées à une seule personne », déclare Kelly.

Pour PrairieStar, HPE InfoSight est une véritable extension disponible 24 h/24 et 7 j/7 de son équipe informatique. Intégré à la plateforme HPE Alletra, le logiciel guidé par l'intelligence artificielle (IA) fournit des fonctionnalités d'automatisation, des alertes et un support additionnel. « C'est comme si notre département informatique avait des employés supplémentaires constamment sur le pont ! », s'enthousiasme Kelly. Là où l'analyse prédictive prenait auparavant plusieurs heures par semaine à Kelly et son équipe, HPE InfoSight gère le travail à leur place.

« Nous avons enfin atteint notre objectif », déclare Kelly.

Des gains de temps aux nombreuses répercussions

L'impact de HPE est directement lié à l'expérience des patients et du personnel soignant situés en première ligne des services médicaux, d'examens et de laboratoire chez PrairieStar. Une fois HPE Alletra, les serveurs HPE ProLiant DL380 et Data Services Cloud Console mis en place, les délais d'enregistrement des patients et de consultation des dossiers ont diminué, ce qui a permis des interactions plus engagées avec le personnel soignant.

Parallèlement, Data Services Cloud Console accélère les tâches liées aux serveurs informatiques tout en renforçant l'alignement de PrairieStar sur les déplacements de LUN en ligne, le déploiement de machines virtuelles, les mises à jour du système d'exploitation, la maintenance des bases de données et les sauvegardes. Ces améliorations ont permis de réduire les délais de production dans tous les départements, dans un environnement clinique en croissance constante.

Avec la nouvelle solution implémentée, PrairieStar entre dans un monde où les services de données sont aux avant-postes de ses opérations. La gestion du matériel occupe désormais une place moins importante, ce qui permet à Kelly et son équipe de consacrer plus de temps à des projets stratégiques. « Ces systèmes rapides, prévisibles et homogènes travaillent de concert pour fournir un soin de qualité à nos patients », ajoute Kelly. « Concrètement, nous pouvons axer nos efforts sur des domaines qui favorisent le bien-être — comme les soins préventifs — et les soins de santé — à travers un meilleur niveau de vie. »

Data Services Cloud Console unifie les opérations de données as-a-service grâce à une interface de gestion simplifiée qui accélère l'adoption et facilite l'utilisation. La création de tâches basées sur le cloud (par ex. le provisionnement intentionnel) permet un accès et une exécution des tâches rapides depuis

n'importe quel emplacement. Avec Data Services Cloud Console, les tâches s'exécutent « extrêmement rapidement » selon Kelly. Les points de friction ne sont maintenant qu'un lointain souvenir. « Tous ces avantages découlent directement de notre processus de transformation avec HPE. C'est cet alignement sur la vision PrairieStar qui nous a fait comprendre que HPE allait devenir notre fournisseur de choix dans un avenir prévisible », explique Kelly.

Accélérer les impacts sur le terrain

PrairieStar connaît une phase d'élargissement de ses services plus rapide que jamais, en témoigne l'ouverture d'une nouvelle clinique pédiatrique en novembre 2022. « Le rapide développement de notre service pédiatrique est le résultat direct de notre transformation avec HPE », déclare Kelly. « Auparavant, la simple perspective d'élargissement de nos services suscitait des interrogations : « Nos systèmes back-end peuvent-ils le gérer ? », « Devons-nous créer une solution ponctuelle spécifique ? ». La situation a heureusement changé, et maintenant nous pouvons répondre « oui » à toutes ces questions. »

Aujourd'hui, Kelly et son équipe envisagent l'avenir de l'infrastructure de PrairieStar. « La prochaine étape consiste à abandonner le concept de salles de serveurs traditionnelles au profit de solutions as-a-service, comme HPE GreenLake », nous confie Kelly. « Pour nous, Data Services Cloud Console nous donne un avant-goût de la plateforme HPE GreenLake. Plus besoin d'attendre qu'un fournisseur jette les fondements de notre stratégie à notre place. HPE a fait tout le nécessaire, et nous bénéficions d'une solution clé en main — c'est un avantage considérable ! »

«L'expansion rapide de notre service de pédiatrie et des services internes qui appuient ce développement est la conséquence directe de notre processus de transformation avec HPE. »

– **Kelly Newboles,** Administrateur Réseau Senior, Prairiestar Health Center

Solution

— Plateforme Edge to Cloud HPE GreenLake

Matériel
— HPE Alletra 6030

— Serveurs HPE ProLiant DL380

Logiciels
— Data Services Cloud Console

— HPE InfoSight

Partenaires clés
— ISG Technology, LLC

Explorer davantage

HPE.com/fr/fr/storage/Alletra.html

Visiter HPE.com

Live Chat Ventes

© Copyright 2025 Hewlett Packard Enterprise Development LP. Les informations contenues dans le présent document sont sujettes à modification sans préavis. Les seules garanties relatives aux produits et services Hewlett Packard Enterprise sont stipulées dans les déclarations de garantie expresses accompagnant ces produits et services. Aucune déclaration contenue dans le présent document ne saurait être interprétée comme constituant une garantie supplémentaire. Hewlett Packard Enterprise décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles qui pourraient être constatées dans le présent document.

a50008283fre, rév. 2

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE

hpe.com