CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR	*Ordinateur portable*

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS
(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)

Date du calcul	**15-janv.-2025**
Nom ou marque commerciale du fournisseur	**HP**
Adresse du fournisseur	**14, rue de la Verrerie – CS 40012; 92197 Meudon CEDEX; France**
Référence du modèle donnée par le fournisseur	**HP Fortis G1m 11 inch Chromebook**

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	**9,2**	**2,0**	**18,4**	**63,5**
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	**6,7**	**1,0**	**13,5**	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	**8,0**	**0,5**		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	**5,5**	**0,5**		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	**8,0**	**1,0**	**11,6**	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	**4,0**	**0,5**		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	**4,0**	**0,3**		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	**2,0**	**0,2**		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	**0**	**2,0**	**0**	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Informations sur la nature des mises à jour	**10,0**	**1,0**	**20,0**	
	5.2 Assistance à distance sans frais	**10,0**	**0,5**		
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	**10,0**	**0,5**		
			Note de l'indice sur 10		**6,3**

**liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;*

***liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.*