

# Touchpad für die Zusammenarbeit

## Referenzhandbuch

HINWEIS: Dieser Inhalt wurde mithilfe künstlicher Intelligenz (KI) übersetzt. Er kann Fehler enthalten und wird in der vorliegenden Form ohne jegliche Gewähr zur Verfügung gestellt. Um den (nicht übersetzten) Originalinhalt einzusehen, beziehen Sie sich bitte auf die englische Version. Bei Fragen oder Bedenken zu diesem Inhalt wenden Sie sich bitte an Dell unter [Dell.Translation.Feedback@dell.com](mailto:Dell.Translation.Feedback@dell.com).

## Hinweise, Vorsichtshinweise und Warnungen

 **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.

 **VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder vor Datenverlust und zeigt, wie diese vermieden werden können.

 **WARNUNG:** Mit WARNUNG wird auf eine potenziell gefährliche Situation hingewiesen, die zu Sachschäden, Verletzungen oder zum Tod führen kann.

# Inhaltsverzeichnis

<b>Kapitel 1: Einführung.....</b>	<b>4</b>
Unterstützte Computer und erforderliche Anwendungen.....	4
Koppeln von Teams mit Ihrem Touchpad für die Zusammenarbeit.....	5
<b>Kapitel 2: Konfigurieren des Touchpads für die Zusammenarbeit.....</b>	<b>6</b>
<b>Kapitel 3: Konfigurieren Ihres haptischen Touchpads für die Zusammenarbeit.....</b>	<b>7</b>
<b>Kapitel 4: Troubleshooting.....</b>	<b>9</b>
<b>Kapitel 5: Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell.....</b>	<b>10</b>

# Einführung

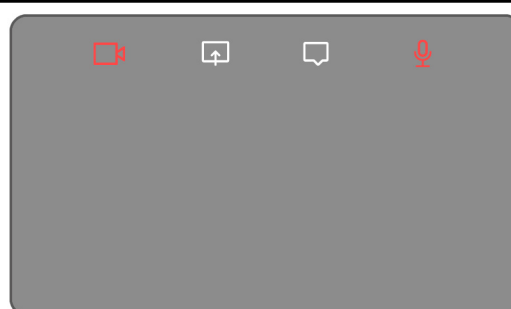
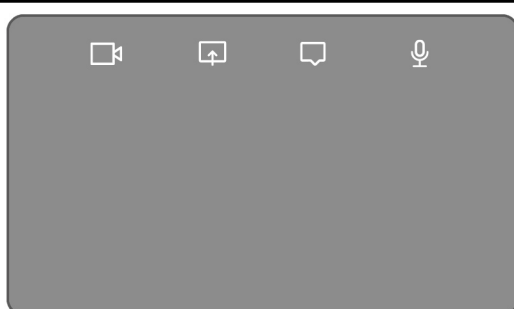
Ihr Computer verfügt über Steuerungstasten für die Zusammenarbeit auf dem Touchpad, um die Zusammenarbeit während eines Zoom- oder Teams-Anrufs zu verbessern.

**ANMERKUNG:** Sehen Sie sich ein Video zur Verwendung und Konfiguration Ihres Touchpads für die Zusammenarbeit auf der [Dell Support-Seite](#) an. Oder befolgen Sie die Anweisungen in diesem Handbuch, um das Touchpad für die Zusammenarbeit zu konfigurieren.

**Tabelle 1. Steuerelemente auf dem Touchpad für die Zusammenarbeit**

Steuerungssymbole für die Zusammenarbeit

Kamera- und Mikrofonsymbole sind rot, wenn die Bedienelemente ausgeschaltet sind



**Tabelle 2. Steuerungssymbole für die Zusammenarbeit und ihre Funktionen**

Symbol	Funktion
	Schalten Sie die Kamera durch Tippen ein oder aus. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Weißes Symbol: Zeigt an, dass die Kamera eingeschaltet ist.</li> <li>• Rotes Symbol: Zeigt an, dass die Kamera ausgeschaltet ist.</li> </ul>
	Tippen Sie einmal, um Ihren Bildschirm freizugeben. Tippen Sie erneut, um die Freigabe zu beenden.
	Zeigen Sie das Chatfenster durch Tippen an oder blenden Sie es aus. Das Symbol blinkt, wenn Sie eine neue Chatnachricht erhalten.
	Schalten Sie das Mikrofon durch Tippen ein oder aus. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Weißes Symbol: Das Mikrofon ist eingeschaltet.</li> <li>• Rotes Symbol: Das Mikrofon ist stummgeschaltet.</li> </ul>

## Unterstützte Computer und erforderliche Anwendungen

In der folgenden Tabelle sind Versionen der erforderlichen Anwendungen für Ihren Computer aufgeführt:

**Tabelle 3. Unterstützte Computer und erforderliche Anwendungen**

Erforderliche Anwendungen	Latitude 9330	Latitude 9440 2-in-1	Latitude 7350 Ultralight Latitude 7450 Ultralight	Latitude 7350 Detachable mit Tastatur für die Zusammenarbeit	Latitude 9450 2-in-1
Dell Optimizer	Version 4.1.3 und höher		Version 4.2.0 und höher		

**Tabelle 3. Unterstützte Computer und erforderliche Anwendungen (fortgesetzt)**

Erforderliche Anwendungen	Latitude 9330	Latitude 9440 2-in-1	Latitude 7350 Ultralight Latitude 7450 Ultralight	Latitude 7350 Detachable mit Tastatur für die Zusammenarbeit	Latitude 9450 2-in-1
Zoom-Client	Version 5.9.3 und höher				
Teams für Arbeit oder Schule (Windows-Desktop)	Classic Teams: Version 1.6.00.24078 und höher Neues Teams: Version 23285.3607.2525.937 und höher				

## Koppeln von Teams mit Ihrem Touchpad für die Zusammenarbeit

**ANMERKUNG:** Stellen Sie sicher, dass die neueste Version der Dell Optimizer App und Microsoft Teams für Arbeit oder Schule auf Ihrem Computer installiert ist.

Bevor Sie die Symbole für die Zusammenarbeit während eines Teams-Anrufs verwenden können, müssen Sie die App Teams für Arbeit oder Schule mit dem Touchpad für die Zusammenarbeit koppeln. Wenn Sie Dell Optimizer auf Ihrem Computer installiert haben, ist ein Koppeln erforderlich.

Wenn Sie Teams für Arbeit oder Schule zum ersten Mal verwenden, müssen Sie die **Third-party app API** in Windows aktivieren, um die erweiterten Funktionen des Touchpads zu aktivieren.

1. Wenn Sie nach der Installation von Dell Optimizer zum ersten Mal an einem Team-Meeting teilnehmen, wird das Dialogfeld **New Connection request** angezeigt.
2. Wählen Sie **Allow** aus, damit die Touchpad-Steuerung für die Zusammenarbeit funktioniert. Die Teams-App ist mit dem Touchpad für die Zusammenarbeit gekoppelt. Sobald die Kopplung abgeschlossen ist, synchronisiert das Touchpad für die Zusammenarbeit die Mikrofon- und Kamerasymbole mit dem jeweiligen Status des Teams-Meetings.

**ANMERKUNG:** Wenn Dell Optimizer deinstalliert oder neu installiert wird, müssen Sie die App Teams für Arbeit oder Schule erneut mit dem Touchpad für die Zusammenarbeit koppeln.

Wenn Sie die neue Verbindungsanfrage ignoriert oder blockiert haben, um die App Teams für Arbeit oder Schule mit dem Touchpad für die Zusammenarbeit zu koppeln, kann eines der folgenden Szenarien eintreten:

- Wenn Sie **Allow** oder **Block** nicht ausgewählt haben, wird im Dialogfeld **New Connection Request** ein Timeout angezeigt. Die Symbole des Touchpads für die Zusammenarbeit bleiben im Zustand **unpaired** mit weißen LED-Symbolen. Klicken Sie jederzeit während des Teams-Meetings auf eines der Symbole des Touchpads für die Zusammenarbeit. Das Dialogfeld für die Verbindungsanfrage wird erneut angezeigt.
- Wenn Sie **Block** ausgewählt haben, wenn Sie dazu aufgefordert werden, das Touchpad für die Zusammenarbeit bei der Teams-Verbindung zu aktivieren, können Sie die Blockierung aufheben.
  1. Gehen Sie in der App Teams für Arbeit oder Schule zu **Einstellungen > Datenschutz**.
  2. Wählen Sie **Manage API** aus und aktivieren Sie die Option **Third-party app API**.

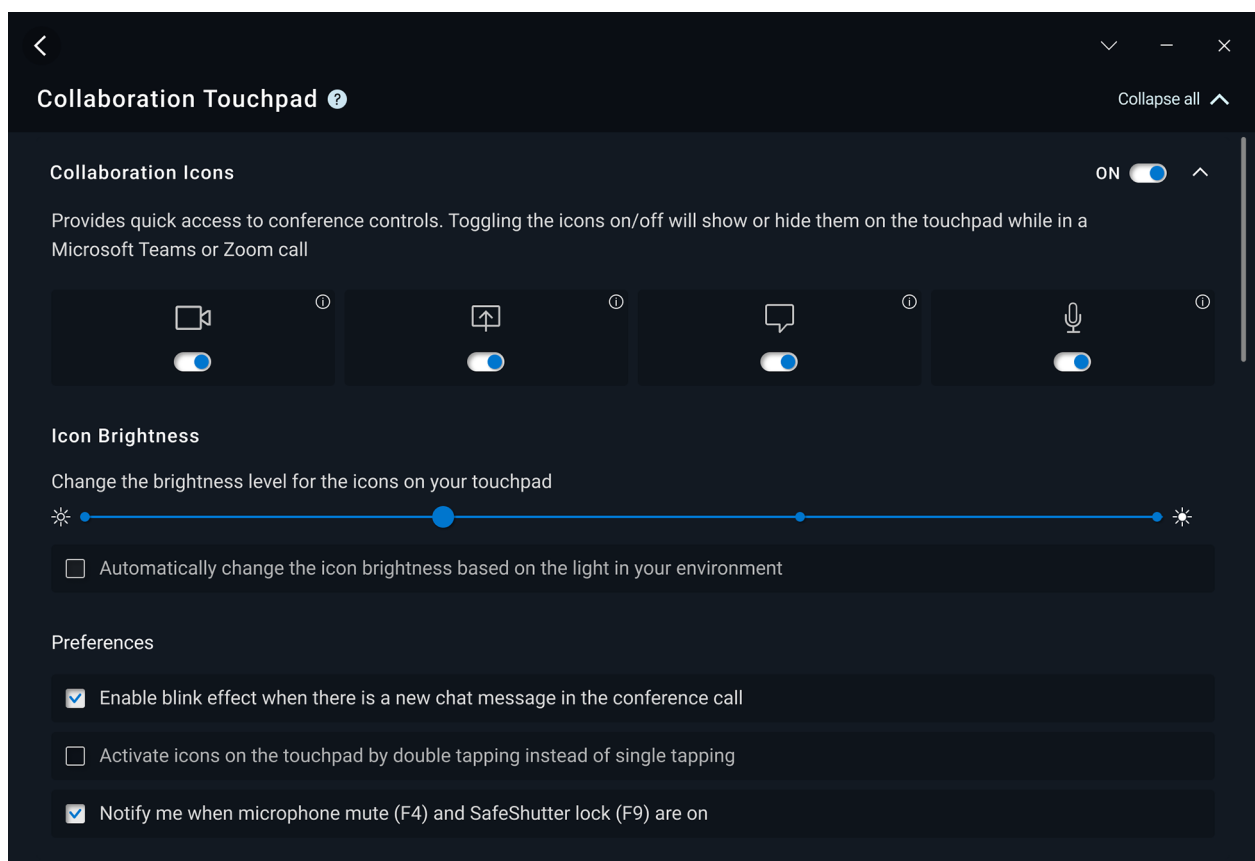
# Konfigurieren des Touchpads für die Zusammenarbeit

**ANMERKUNG:** Sie benötigen die Dell Optimizer App, um die Einstellungen des Touchpads für die Zusammenarbeit anzupassen. Weitere Informationen finden Sie, wenn Sie in der Wissensdatenbank-Ressource auf der [Dell Support-Website](#) **Dell Optimizer**.

1. Klicken Sie auf **Start** und suchen Sie nach **Dell Optimizer**.
2. Wählen Sie auf dem **Dell Optimizer** Startbildschirm unter **Customize your Dell Devices** die Option **Collaboration Touchpad** aus.
3. Passen Sie diese Einstellungen an, um das Touchpad für die Zusammenarbeit zu konfigurieren:

**Tabelle 4. Touchpad-Einstellungen für die Zusammenarbeit in Dell Optimizer**

Einstellung	Funktionen
<b>Symbole für die Zusammenarbeit</b>	Zeigen Sie die Steuerungssymbole auf dem Touchpad an oder blenden Sie sie aus. Schalten Sie den Umschalter für jedes Symbol ein, um es ein- oder auszuschalten. Wenn ein Symbol ausgeschaltet ist, wird es während eines Anrufs nicht angezeigt, während die anderen Symbole weiterhin angezeigt werden.
<b>Symbolhelligkeit</b>	Passen Sie die Helligkeit des Symbols manuell oder automatisch basierend auf dem Umgebungslicht an.
<b>Voreinstellungen</b>	Aktivieren Sie das Kontrollkästchen für Folgendes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktivieren des Blinkeffekts, wenn eine neue Chatnachricht in der Telefonkonferenz vorhanden ist.</li> <li>• Aktivieren der Symbole auf dem Touchpad, indem Sie doppelt tippen statt nur einmal tippen.</li> <li>• Benachrichtigung, wenn das Mikrofon stummgeschaltet (F4) oder die SafeShutter-Sperre (F9) eingeschaltet ist.</li> </ul>



**Abbildung 1. Touchpad-Einstellungen für die Zusammenarbeit in Dell Optimizer**

# Konfigurieren Ihres haptischen Touchpads für die Zusammenarbeit

Das Touchpad für die Zusammenarbeit mit haptischem Feedback wird auf folgenden Computern unterstützt:

- Latitude 9450 2-in-1
- Latitude 9440 2-in-1

Je nach Betriebssystem kann das haptische Feedback auf vier Empfindlichkeitsstufen angepasst werden.

Führen Sie für **das Betriebssystem Windows 11** die folgenden Schritte aus:

1. Gehen Sie zu **Settings > Bluetooth & devices > Touchpad**.
2. Schalten Sie die Option **Touchpad feedback** auf **ON**.
3. Bewegen Sie den Schieberegler **Intensity** nach links oder rechts, um die bevorzugte Stufe der haptischen Empfindlichkeit auszuwählen.

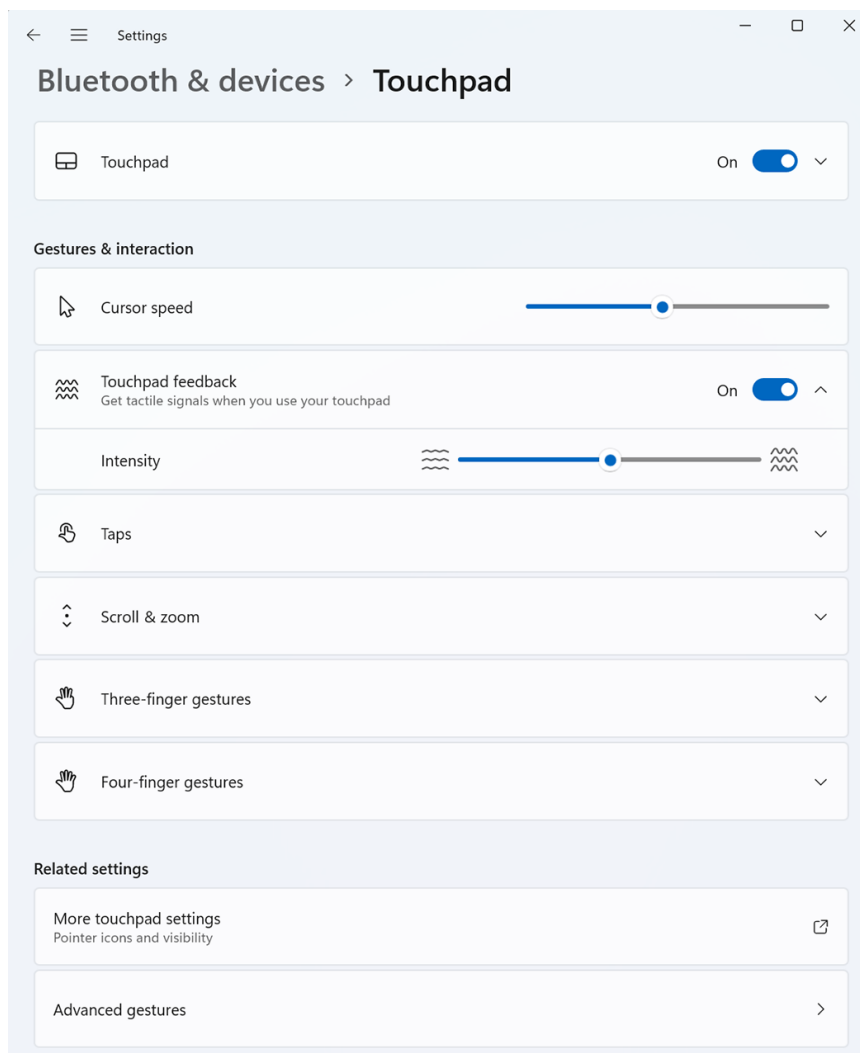


Abbildung 2. Touchpad-Feedback zum Betriebssystem Windows 11

Für das **Betriebssystem Windows 10** kann haptisches Feedback in Dell Optimizer angepasst werden. Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie auf **Start** und suchen Sie nach **Dell Optimizer**.

- Wählen Sie auf dem **Dell Optimizer** Startbildschirm unter **Customize your Dell Devices** die Option **Collaboration Touchpad** aus.

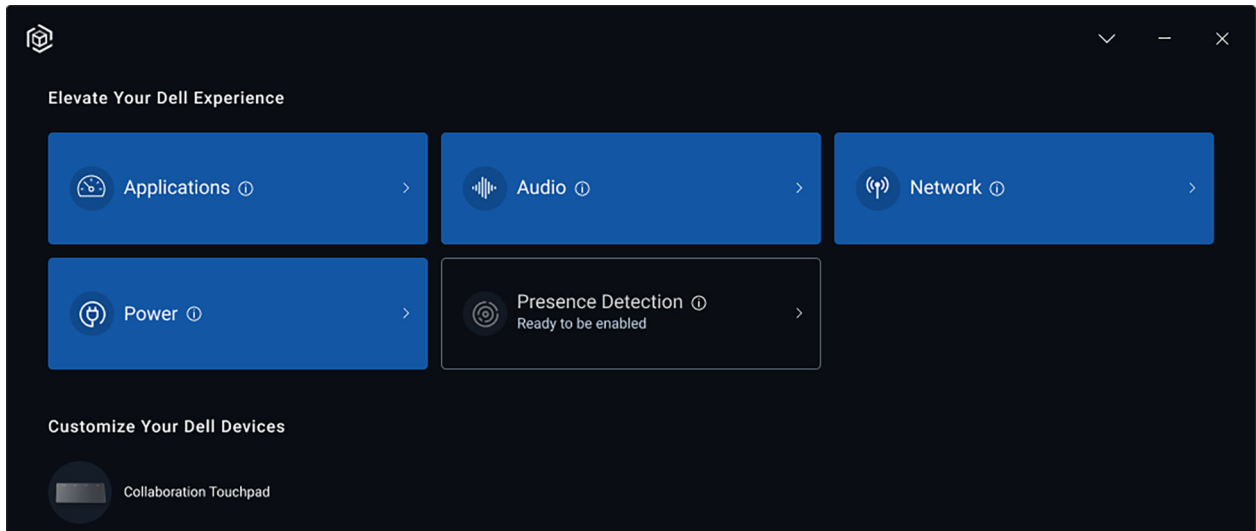


Abbildung 3. Dell Optimizer – Menüoptionen

- Passen Sie unter der Einstellung für **Touchpad Haptics** den Schieberegler an, um die bevorzugte Ebene der haptischen Reaktion auf dem Touchpad auszuwählen.

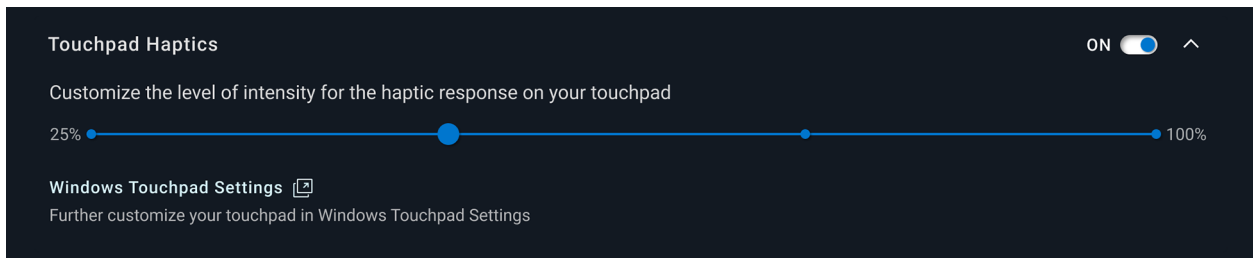



Abbildung 4. Touchpad-Haptik-Einstellungen in Dell Optimizer

# Troubleshooting

Wenn Sie die Symbole auf dem Touchpad während eines Zoom- oder Teams-Anrufs nicht sehen, kann dies auf die folgenden Bedingungen zurückzuführen sein:

**Tabelle 5. Troubleshooting**

Szenario	Problemlösung
Das Touchpad für die Zusammenarbeit funktioniert nicht, wenn Sie eine zweite (gleichzeitige) Telefonkonferenz starten.	Schließen Sie alle zusätzlichen Telefonkonferenzen, um erneut auf die Touchpad-Steuerelemente für die Zusammenarbeit zuzugreifen.
Das Touchpad für die Zusammenarbeit funktioniert nicht auf der Webversion von <b>Zoom</b> oder <b>Teams</b> .	Das Touchpad für die Zusammenarbeit funktioniert nur mit der <b>Zoom</b> Desktop-Anwendung und der Windows Desktop-Anwendung <b>Teams for work or school</b> .  <b>ANMERKUNG:</b> <b>Teams for home</b> und <b>Teams on web</b> werden derzeit nicht unterstützt.
Das Touchpad für die Zusammenarbeit funktioniert nicht, wenn sich der Computer im Tablet-, Zelt- oder Standmodus befindet.	Um erneut auf die Touchpad-Steuerelemente für die Zusammenarbeit zuzugreifen, ändern Sie den Computer in den Desktop- oder Notebook-Modus: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Drehen Sie den Computer wieder in einen Winkel von 120 Grad oder</li> <li>• Schließen Sie die Tastatur an den Bildschirm an und setzen Sie sie in den Notebook-Modus.</li> </ul>
Das Touchpad für die Zusammenarbeit wird deaktiviert, wenn Sie während eines Anrufs von links nach rechts oder von rechts nach links an der oberen Kante des Touchpads wischen.	Wischen Sie von rechts nach links oder von links nach rechts, um das Touchpad für die Zusammenarbeit wieder zu aktivieren.
Die Touchpadsymbole für die Zusammenarbeit werden nicht angezeigt, wenn Sie einen Teamanruf erhalten.	Gehen Sie in der Teams-App zu <b>Settings &gt; Privacy &gt; Third-party app API &gt; Manage API</b> und aktivieren Sie die <b>Third-party app API</b> .

 **ANMERKUNG:** Wenn die Hardware-Steuertasten F4 (Mikrofon stummschalten) und F9 (Kamera herunterfahren) aktiv sind, überschreiben sie die Touchpad-Funktionalität.


Wenn z. B. die F4-Taste aktiv ist (die Stummschaltung des Hardware-Mikrofons ist eingeschaltet) und das Mikrofon des Touchpads für die Zusammenarbeit eingeschaltet ist (das Mikrofonsymbol ist weiß auf dem Touchpad für die Zusammenarbeit, ohne Stummschaltung), müssen Sie F4 drücken, um die Mikrofon-Hardware stummzuschalten, um während der Telefonkonferenz gehört zu werden.

# Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell

## Selbsthilfe-Ressourcen


Mithilfe dieser Selbsthilfe-Ressourcen erhalten Sie Informationen und Hilfe zu Dell-Produkten:


**Tabelle 6. Selbsthilfe-Ressourcen**

Selbsthilfe-Ressourcen	Ort der Ressource
Informationen zu Produkten und Dienstleistungen von Dell	<a href="#">Dell Website</a>
Tipps	
Kontaktieren des Supports	Geben Sie in der Windows-Suche <code>Contact Support</code> ein und drücken Sie die Eingabetaste.
Onlinehilfe für Betriebssystem	<a href="#">Windows Support-Seite</a> <a href="#">Linux Support-Seite</a>
Greifen Sie auf Top-Lösungen, Diagnosen, Treiber und Downloads zu und erfahren Sie mithilfe von Videos, Handbüchern und Dokumenten mehr über Ihren Computer.	Ihr Dell Computer wird durch eine Service-Tag-Nummer oder einen Express-Servicecode eindeutig identifiziert. Um die relevanten Support-Ressourcen für Ihren Dell Computer anzuzeigen, geben Sie auf der <a href="#">Dell Support-Seite</a> die Service-Tag-Nummer oder den Express-Servicecode ein.  Weitere Informationen dazu, wie Sie das Service-Tag Ihres Computers finden, finden Sie unter <a href="#">Suchen des Service-Tags Ihres Computers</a> .
Artikel in der Dell Wissensdatenbank	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rufen Sie die <a href="#">Dell Support-Seite</a> auf.</li> <li>2. Wählen Sie in der Menüleiste oben auf der Support-Seite die Option <b>Support &gt; Support-Bibliothek</b> aus.</li> <li>3. Geben Sie in das Suchfeld auf der Seite in der Support-Bibliothek das Schlüsselwort, das Thema oder die Modellnummer ein und klicken oder tippen Sie dann auf das Suchsymbol, um die zugehörigen Artikel anzuzeigen.</li> </ol>

## Kontaktaufnahme mit Dell

Informationen zur Kontaktaufnahme mit Dell für den Verkauf, den technischen Support und den Kundendienst erhalten Sie auf der [Dell Support-Seite](#).

 **ANMERKUNG:** Die Verfügbarkeit der Services kann je nach Land oder Region und Produkt variieren.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell Produktkatalog finden.